



**PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA  
KELAS IB**

# **LAPORAN**

## **SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)**

**PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA**

**PEKAN SURVEI (22 APRIL - 03 MEI 2024)**

# **LEMBAR PENGESAHAN**

## **LAPORAN HASIL SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP) PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA KELAS IB PERIODE (22 APRIL – 03 MEI) TAHUN 2024**

Berdasarkan Permenpan dan Reformasi Birokrasi  
Nomor 04 Tahun 2023

Disahkan di Sungguminasa  
Pada hari Senin 06 Mei 2024

Ketua Pembangunan ZI,

Mun'amah, S.H.I., M.H.

## KATA PENGANTAR

Salah satu upaya yang harus dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik adalah melakukan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) Zona Integritas kepada pengguna layanan. Mengingat jenis layanan publik pada Instansi Pemerintah sangat beragam dengan sifat dan karakteristik yang berbeda, maka Pengadilan Agama Sungguminasa melakukan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) Zona Integritas guna meningkatkan layanan tersebut, yang didasarkan pada Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023.

Berdasarkan hasil pengolahan data terhadap survei yang dilakukan melalui aplikasi SI SURTI (Sistem Informasi Survei Terintegrasi) Badilag, terdapat 65 responden pada periode 22 April – 03 Mei 2024 dan didapatkan hasil survei persepsi kualitas pelayanan (SPKP) yaitu 3,87 atau konversi 96,75%. Diharapkan kedepannya, Pengadilan Agama Sungguminasa terus melakukan inovasi dan perbaikan untuk meningkatkan mutu pelayanan dan tetap berintegritas.

Demikian Laporan ini dibuat sebagai bentuk keterbukaan dan evaluasi kinerja dalam pemberian layanan di Pengadilan Agama Sungguminasa.

Sungguminasa, 06 Mei 2024

Ketua Pembangunan ZI,

Mun'amah, S.H.I., M.H.

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR GAMBAR .....	v
DAFTAR TABEL .....	vi
BAB I KUISIONER SURVEI .....	1
BAB II METODOLOGI SURVEI .....	3
A. Kriteria Responden .....	3
B. Metode Pencacahan .....	3
C. Metode Pengolahan Data dan Analisis .....	3
BAB III PENGOLAHAN SURVEI .....	5
A. Analisis Hasil Survei .....	5
B. Tindak Lanjut Hasil Survei .....	6
BAB IV DATA SURVEI .....	7
A. DATA RESPONDEN .....	7
B. DATA DUKUNG LAINNYA .....	9

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Form Responden pada Aplikasi Survei Badilag (SI SURTI) .....	1
Gambar 1.2 Pertanyaan Survei SPKP pada Aplikasi Survei Badilag (SISURTI) ..	2
Gambar 4.1 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	7
Gambar 4.2 Diagram Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	8
Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan.....	8
Gambar 4.4 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Layanan.....	9

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kategori Mutu Pelayanan .....	4
Tabel 3.1 Hasil Survei SPKP Pengadilan Agama Sungguminasa.....	5
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	7
Tabel 4.1 Data Survei Persepsi Kualitas Pelayanan .....	9

# BAB I

## KUISIONER SURVEI

Pengadilan Agama Sungguminasa telah melakukan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) terhadap responden penerima layanan di Pengadilan Agama Sungguminasa. Kegiatan ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kinerja Pengadilan Agama Sungguminasa oleh masyarakat sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik selanjutnya. Survei dilaksanakan mulai tanggal 22 April sd 03 Mei 2024.

Ruang lingkup kegiatan yang dimintakan survei meliputi seluruh proses pelayanan Pengadilan Agama Sungguminasa. Penyusunan survei kepuasan terhadap Pengadilan Agama Sungguminasa ini mengacu pada Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023.

### 1.1 Form Data Responden

Berikut form data responden yang diisi oleh responden pengguna layanan melalui Aplikasi Survei Badilag (SI SURTI). Adapun link untuk mengisi survei pelayanan tersebut dapat diakses pada laman tautan <https://survei.badilag.net/home/index/7c4f43b8a94d1183c7029d3c235630ca/srv>

Survei Pelayanan Publik PA SUNGGUMINASA  
Halaman 1 Survei

SI SURTI (SISTEM SURVEI TERINTEGRASI)

Layanan (Layanan yang diberikan)    Data Responden (Nama serta data responden)    Form Kuisioner (Isi Form Kuisioner Survei)    Kritik & Saran (Kritik dan saran anda)

Identitas Responden  
Kami menjamin kerahasiaan data pribadi anda

Nama Responden    NIK (Nomor Identitas)    Nomor Ponsel Responden (contoh : 08xxx)

Email    Jenis Kelamin (Pilih Jenis Kelamin)    Usia (Pilih usia)

Pekerjaan (Pilih pekerjaan)    Pendidikan (Pilih pendidikan)

Bahwa saya mengisi data ini dengan sebenar-benarnya dan tanpa paksaan dari siapapun

**Gambar 1.1 Form Responden pada Aplikasi Survei Badilag (SI SURTI)**

## 1.2 Form Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP)

Berikut form pertanyaan untuk mengetahui persepsi kualitas pelayanan yang didapat oleh responden.

Kuisisioner Survei Pelayanan Publik  
Form kuisisioner untuk survei bagi pengguna layanan / pencari keadilan yang mengacu BERDASARKAN SE MENPAN NOMOR 4 TAHUN 2023.

<p>1. Apakah Informasi Pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik</p> <p><input type="radio"/> Tidak tersedia baik secara elektronik maupun non elektronik (★)</p> <p><input type="radio"/> Hanya pada media non elektronik (★★★)</p> <p><input type="radio"/> Hanya pada media elektronik (★★★★★)</p> <p><input type="radio"/> Tersedia pada media elektronik maupun non elektronik (★★★★★)</p>	<p>2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan nya</p> <p><input type="radio"/> Tidak sesuai (★)</p> <p><input type="radio"/> Kurang sesuai (★★★)</p> <p><input type="radio"/> Sesuai (★★★★★)</p> <p><input type="radio"/> Sangat sesuai (★★★★★)</p>
<p>3. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini</p> <p><input type="radio"/> Tidak mudah (★)</p> <p><input type="radio"/> Kurang mudah (★★★)</p> <p><input type="radio"/> Mudah (★★★★★)</p> <p><input type="radio"/> Sangat mudah (★★★★★)</p>	<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan</p> <p><input type="radio"/> Tidak cepat (★)</p> <p><input type="radio"/> Kurang cepat (★★★)</p> <p><input type="radio"/> Cepat (★★★★★)</p> <p><input type="radio"/> Sangat cepat (★★★★★)</p>
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan</p> <p><input type="radio"/> Sangat mahal (★)</p> <p><input type="radio"/> Cukup mahal (★★★)</p> <p><input type="radio"/> Murah (★★★★★)</p> <p><input type="radio"/> Gratis (★★★★★)</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan</p> <p><input type="radio"/> Tidak sesuai (★)</p> <p><input type="radio"/> Kurang sesuai (★★★)</p> <p><input type="radio"/> Sesuai (★★★★★)</p> <p><input type="radio"/> Sangat sesuai (★★★★★)</p>
<p>7. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam pelayanan</p> <p><input type="radio"/> Tidak kompeten (★)</p> <p><input type="radio"/> Kurang kompeten (★★★)</p> <p><input type="radio"/> Kompeten (★★★★★)</p> <p><input type="radio"/> Sangat kompeten (★★★★★)</p>	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</p> <p><input type="radio"/> Buruk (★)</p> <p><input type="radio"/> Cukup (★★★)</p> <p><input type="radio"/> Baik (★★★★★)</p> <p><input type="radio"/> Sangat Baik (★★★★★)</p>
<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan</p> <p><input type="radio"/> Tidak ada (★)</p> <p><input type="radio"/> Ada tetapi tidak berfungsi (★★★)</p> <p><input type="radio"/> Berfungsi kurang maksimal (★★★★★)</p> <p><input type="radio"/> Dikelola dengan baik (★★★★★)</p>	

**Gambar 1.2** Pertanyaan Survei SPKP pada Aplikasi Survei Badilag (SISURTI)



## **BAB II**

### **METODOLOGI SURVEI**

#### **A. Kriteria Responden**

Responden dalam penelitian ini adalah masyarakat penerima layanan saat menerima layanan di Pengadilan Agama Sungguminasa baik secara langsung *on the spot*.

#### **B. Metode Pencacahan**

Pelaksanaan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dilakukan dengan metode pencacahan responden dilakukan melalui dua metode yaitu wawancara oleh petugas langsung dan pengisian mandiri oleh responden melalui aplikasi SISURTI Badilag. Yang menjadi responden pada survei ini yaitu mereka yang pernah datang langsung ke kantor Pengadilan Agama Sungguminasa melalui PTSP Pengadilan ataupun mereka yang pernah mencari informasi ke Mall Pelayanan Publik Kabupaten Gowa.

#### **C. Metode Pengolahan Data dan Analisis**

Analisis data untuk menentukan indeks kualitas layanan menggunakan teknik statistik deskriptif. Data persepsi diukur dengan menggunakan skala antara 1 sd 6, dimana nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah dan nilai 6 merupakan skor persepsi paling tinggi. Semakin tinggi nilai nya mencerminkan kualitas pelayanan semakin baik.

Data persepsi kualitas pelayanan disajikan dalam bentuk skor/angka absolut agar diketahui peningkatan / penurunan indeks persepsi kualitas pelayanan masyarakat atas pelayanan yang diberikan.

Persepsi kualitas layanan pada kuesioner dilakukan dengan cara sebagai berikut:

1. Menentukan bobot total dari masing masing indikator yang digunakan dalam penelitian ini.
2. Mencari bobot rata-rata setiap indikator. Skala indeks tiap unsur berkisar antara 1 sd 4 yg dikonversi ke angka 0 sd 100. Skala indeks persepsi kualitas layanan antara 1 sd 4 yang artinya mendekati 4 maka persepsi

kualitas layanan semakin baik. Indeks dengan skala 4 menjadi nilai dari komponen hasil “Pelayanan Publik yang prima”.

**Tabel 2.1 Kategori Mutu Pelayanan**

Tabel 1 : Kategori Mutu Pelayanan			
No	Mutu Pelayanan	Nilai SPKP	Prosentase
1	A (Sangat Baik)	3,5324 – 4	88,31 % - 100%
2	B (Baik)	3,0644-3,532	76,61% - 88,30%
3	C (Kurang Baik)	2,6000 – 3,064	65,00%-76,60%
4	D (Tidak Baik)	1,0000 – 2,5996	25,00%-64,99%

Adapun rumus yang digunakan dalam pengkonversian ataupun pengolahan data adalah sebagai berikut :

$$\text{Nilai SPKP} = \frac{\text{Total Jumlah Bintang}}{(\text{Jumlah Responden} \times 48)} \times 4$$

$$\text{Prosentase SPKP} = \frac{\text{Nilai SPKP}}{4 \text{ (skala Penilaian)}} \times 100\%$$

### BAB III

## PENGOLAHAN SURVEI

#### A. Analisis Hasil Survei

Hasil survei terkait persepsi kualitas pelayanan diolah secara deskriptif untuk membantu menggambarkan kualitas dengan menghubungkan angka dan variable penilaian. Berdasarkan hasil survei persepsi kualitas pelayanan Ditjen Badilag yang dilaksanakan pada 22 April sd 03 Mei 2024, Adapun nilai SPKP yang didapatkan yaitu 3,87 atau 96,75% yang masuk dalam kualitas pelayanan sangat baik.

Berikut hasil survei yang disajikan dalam bentuk tabel dan diagram:

**Tabel 3.1 Hasil Survei SPKP Pengadilan Agama Sungguminasa**

No	Persepsi Kualitas Pelayanan	Nilai Unsur Pelayanan	Mutu Pelayanan
1	Informasi Pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik	3,92	Sangat Baik (A)
2	Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini	3,92	Sangat Baik (A)
3	Prosedur/Alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan	3,85	Sangat Baik (A)
4	Jangka waktu penyelesaian pelaksanaan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini	3,88	Sangat Baik (A)
5	Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan	3,46	Baik (B)
6	Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan	3,98	Sangat Baik (A)

No	Persepsi Kualitas Pelayanan	Nilai Unsur Pelayanan	Mutu Pelayanan
7	Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat	3,97	Sangat Baik (A)
8	Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses	3,97	Sangat Baik (A)

## B. Tindak Lanjut Hasil Survei

Hasil indeks persepsi pada setiap indikator terhadap pelayanan di Satuan Kerja Pengadilan Agama Sungguminasa menunjukkan bahwa mayoritas indikator memiliki indeks 3,9 atau masuk pada persepsi mutu pelayanan sangat baik dan merupakan pelayanan publik yang prima. Namun dari indikator penyusun tersebut menunjukkan bahwa indikator kesesuaian tarif/biaya pelayanan dengan yang ditetapkan memiliki indeks yang paling rendah diantara indikator lainnya yaitu 3,46. Oleh karena itu terhadap nilai tersebut terdapat beberapa rekomendasi yaitu harus adanya peningkatan atau memaksimalkan sarana/informasi digital maupun konvensional dalam memberikan informasi kepada masyarakat dan peningkatan perkara prodeo serta pendaftaran perkara secara e-court.

## BAB IV DATA SURVEI

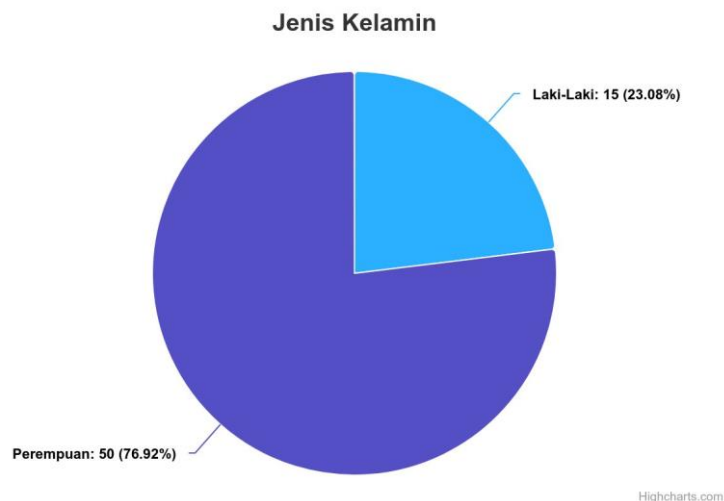
### A. DATA RESPONDEN

#### 1. Jenis Kelamin

Berdasarkan data responden yang diterima, karakteristik responden yang dibagi berdasarkan jenis kelamin adalah sebagai berikut:

**Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin**

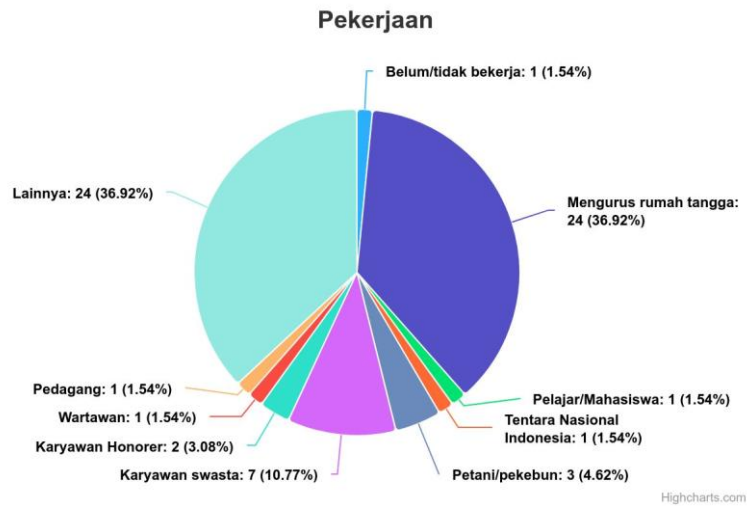
Jenis Kelamin	Jumlah	Persentase
Pria	15	23,08%
Wanita	50	76,92%
<b>Jumlah</b>	<b>65</b>	<b>100%</b>



**Gambar 4.1 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin**

#### 2. Pekerjaan

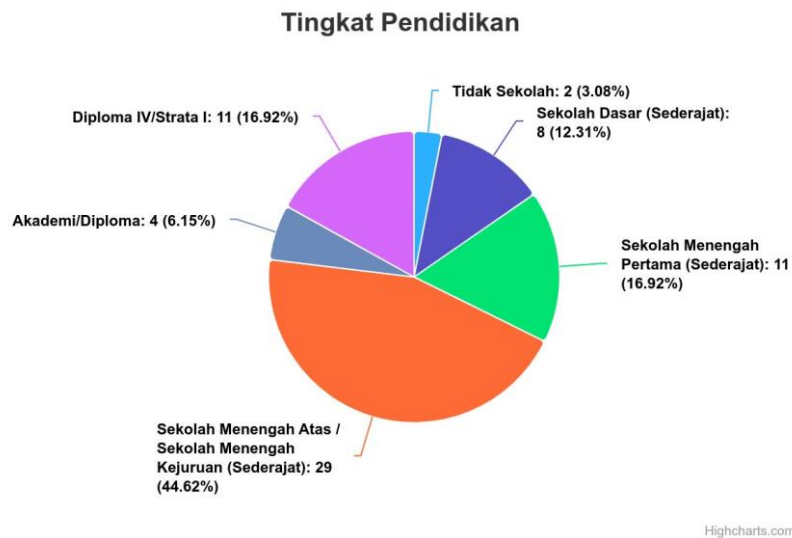
Karakteristik responden di Pengadilan Agama Sungguminasa berdasarkan pekerjaan di dominasi oleh pekerjaan Mengurus Rumah Tangga dan pekerjaan Lainnya dengan persentase 36,92%.



**Gambar 4.2 Diagram Responden Berdasarkan Pekerjaan**

### 3. Pendidikan

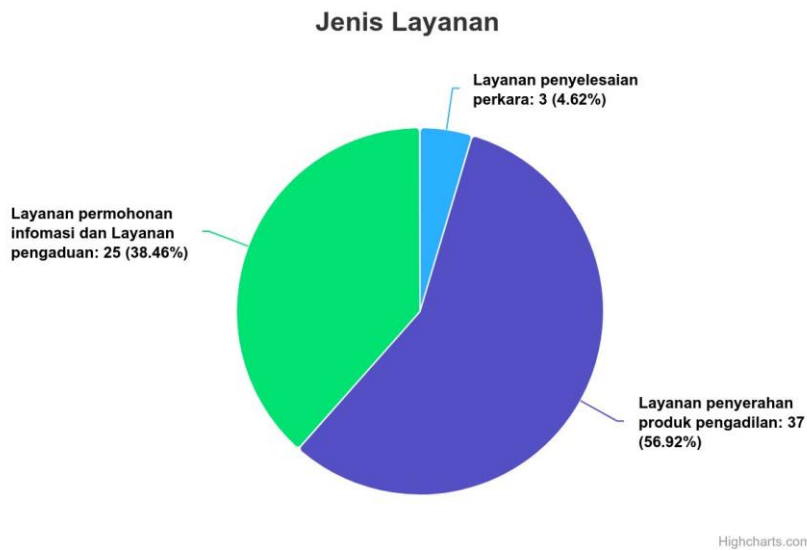
Berdasarkan data responden yang diterima, karakteristik responden berdasarkan tingkat pendidikan didominasi oleh SLTA dengan 44,62%.



**Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan**

### 4. Jenis Layanan

Berdasarkan data responden yang diterima, karakteristik responden yang dibagi berdasarkan jenis layanan adalah sebagai berikut:



**Gambar 4.4 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Layanan**

**B. DATA DUKUNG LAINNYA**

Berikut dokumen data dukung dari survey ini diantaranya data responden yang mengisi survei.

**Tabel 4.2 Data Survei Persepsi Kualitas Pelayanan**

**DATA SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN**

Periode (22 April - 03 Mei) Tahun 2024

No	Nama	Telp	Email	Jenis Layanan	1	2	3	4	5	6	7	8	Indeks
1	Harianti H.	08*****6866	an*****ck@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
2	Sarifah	08*****0940	sa*****.9@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
3	St. Sahwa B.	08*****8747	sa***b6@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
4	Asratul Asrari	08*****4037	as*****69@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
5	Hartatia	08*****4842	ha*****11@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
6	Ebni Ningsih, S. Farm	08*****5751	eb*****j9@gmail.com	Layanan permohonan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4

				infomasi dan Layanan pengaduan										
7	Hasriani	08*****8474	an***22@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.88
8	Nur Hariska	08*****2376	nu***r8@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.88
9	nurjayanti kadir	08*****9902	ja*****4n@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.88
10	Ramlah	08*****8934	ra***h4@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.88
11	Fauzan Mubarak Nur	08*****6370	fa*****ak@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.88
12	Isnaeni	08*****0374	58*****ni@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.88
13	H. Hasan Basri Malli	08*****0674	ha*****51@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.88
14	Nurlailah	08*****8895	la***66@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.88
15	Sinarti	08*****8068	si*****ti@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
16	Faiza Salsa Andini	08*****3428	fa*****ni@yahoo.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	4.00	4.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.75
17	Hariana	08*****0436	ha*****89@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.88
18	Sulistifiyanti	08*****2442	su*****ji@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
19	Ernawati	08*****5637	fa*****79@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.88



20	Santi	08*****0492	sa*****04@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.88
21	Nani	08*****8025	na*****i0@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.88
22	Sinar	08*****3837	sj*****i4@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.88
23	Dini Pratiwi Akip	08*****9896	dj*****88@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.88
24	Kaspiah	08*****2584	vh*****11@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.88
25	Nurhandayani binti Muh. Arsyad Taba	08*****5836	um*****95@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
26	Pajar Kulle	08*****5946	fa*****kk@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.88
27	Nurhayati	08*****5375	n***5@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.88
28	Muzdalifah	08*****3295	m****8@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.88
29	Wanda Sewang	08*****2483	u****2@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.88
30	Hildayanti, A.Md., Keb	08*****2300	h****3@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.88
31	Nurul Ulfa, A.Md., Keb	08*****2418	nu*****82@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.88
32	Nur Jannatul Hidayah	08*****8112	a****9@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	3.00	3.75
33	Ismail	08*****6337	ps*****88@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.88
34	Nurdin Nune	08*****6832	en****88@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.88
35	Sumini	08*****2647	ms*****29@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.88

36	Nani Sri Resky binti Natan Baka	08*****7372	sr*****ni@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
37	Fatmawati binti Ronrong	08*****4516	fa*****01@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.88
38	Syamsiah binti Usman Dg. Sija	08*****0231	ic*****ha@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.88
39	Sumarni binti Lintar	08*****3830	ma*****83@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
40	Suriati binti Rowa	08*****3565	sr****80@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
41	Faiziah Dimiaty	08*****9710	fa*****ly@mail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
42	Sufardi bin Baco Dg. Sila	08*****0846	su*****86@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
43	Diza Faradila, A.Md.Kom. binti Rachmat Rachman Honre	08*****8884	di*****la@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
44	Nuridin	08*****1732	nu*****05@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
45	Pamiluddin bin Zainuddin Dg. Nyonri	08*****5071	pe*****03@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
46	Misko binti Bareng	08*****9050	ar*****la@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.88
47	Juliana, A.Md.Keb. binti Emba	08*****7565	sa*****85@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
48	Hasnah Megawati alias Hasna Megawati binti Hadi Dg. Sutte	08*****1189	ha*****a4@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.63
49	Nurhalima	08*****9706	nu*****an@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	4.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.63
50	Sukmawati	08*****8020	su****02@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4

51	Mustamin, S.Pd.I. bin Syahrir Dg. Tuju	08*****4975	mm*****38@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.63
52	Syamsani Nurul Qalbi binti Zainuddin	08*****5457	nu*****02@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
53	Mustakin bin Muhaji	08*****0002	mu*****pg@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.75
54	Ayunita binti Kaharuddin	08*****3133	ay*****23@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.88
55	Rizal Tutu bin Abd. Rahim	08*****4149	ru*****90@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.88
56	Uliyanti binti S Dg. Ngalle	08*****8924	ul*****ur@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.88
57	Muhammad Fitrah Ramdani	08*****6582	fi*****pa@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
58	Nur Indah binti Muhammadong Dg. Rani	62*****6661	nu*****08@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.88
59	Harmawati binti Abdullah	08*****0488	ha*****94@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.88
60	Riana Aulia Islamiah binti Baharuddin	62*****7801	is*****na@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	4.00	4.00	3.25
61	Syaripuddin bin Abdul Radjab	08*****6381	ud*****25@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.88
62	ulyatul mufida	08*****8507	ul*****57@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	3.00	4.00	3.00	3.00	2.00	4.00	3.00	4.00	4.00	3.25
63	Annisa binti Dg. Bali	08*****0392	nr*****wa@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
64	Taso bin Subu	08*****2686	re*****la@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.25
65	Sahari alias Sahari Dg. Tino binti Adam	08*****8759	sa*****74@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	4.00	4.00	3.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.75



# PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA

## KELAS IB